Политика конфиденциальности персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных физических лиц (далее — Пользователи), которые индивидуальный предприниматель **Колколова Александра Александровна** (ОГРНИП 321519000009513, ИНН 519010092286) получает при использовании сайта, сервисов и продуктов.

1.2. Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации (часть первая от 30.11.1994 № 51-ФЗ), Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», а также иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.3. Цель настоящей Политики — обеспечить защиту прав и свобод человека при обработке его персональных данных, а также информировать Пользователей о порядке, целях и способах обработки данных.

2. Оператор персональных данных

Наименование оператора: Индивидуальный предприниматель Колколова Александра Александровна **ОГРНИП:** 321519000009513 **ИНН:** 519010092286 **Адрес электронной почты для связи:** info@rumyantseva-pro.ru

3. Состав обрабатываемых персональных данных

3.1. Оператор может обрабатывать следующие категории персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;

- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- сведения о месте работы или роде деятельности (если Пользователь их предоставляет добровольно);
- данные, указанные при регистрации, подписке, оформлении заказа, участии в мероприятиях, заполнении форм обратной связи;
- техническая информация: IP-адрес, cookie-файлы, данные о браузере и устройстве.

3.2. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (о здоровье, национальности, религиозных взглядах и т.п.) и биометрические данные.

4. Цели обработки персональных данных

Персональные данные обрабатываются для:

- заключения и исполнения договоров на оказание услуг и поставку продуктов;
- регистрации Пользователей на мероприятиях, вебинарах, консультациях;
- рассылки информационных и рекламных материалов (с согласия Пользователя);
- ведения бухгалтерского и налогового учёта;
- обратной связи и обработки обращений;
- аналитики и улучшения качества сервиса (включая использование CRM-систем и сервисов аналитики);
- соблюдения требований законодательства Российской Федерации.

5. Правовые основания обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется на основании:

- **Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»**;
- **Гражданского кодекса Российской Федерации** (часть первая от 30.11.1994 № 51-ФЗ);
- **Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»**;

- **Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»**;
- а также иных нормативных правовых актов Российской Федерации.

6. Порядок обработки и защиты данных

6.1. Обработка персональных данных включает действия (операции) с использованием автоматизированных средств или без них: сбор, запись, систематизацию, хранение, уточнение, использование, передачу, блокирование, удаление, уничтожение.

6.2. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

6.3. К мерам защиты относятся:

- назначение ответственного за организацию обработки персональных данных;
- ограничение и разграничение доступа сотрудников (при появлении команды);
- использование антивирусного ПО, брандмауэров и актуальных средств защиты информации;
- хранение данных в защищённых информационных системах и на облачных платформах, соответствующих требованиям российского законодательства;
- регулярное резервное копирование и контроль доступа к устройствам.

7. Передача персональных данных третьим лицам

7.1. Персональные данные могут передаваться третьим лицам исключительно для целей, указанных в разделе 4, при условии соблюдения требований законодательства.

7.2. Передача возможна:

- уполномоченным органам власти (по запросу в рамках закона);

- подрядчикам (CRM, сервисы рассылок, аналитики), если это необходимо для исполнения обязательств перед Пользователем.

8. Права Пользователя

Пользователь имеет право:

- получать сведения об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих данных;
- отозвать согласие на обработку данных, направив запрос на **info@rumyantseva-pro.ru**;
- обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или суд.

9. Сроки хранения данных

Персональные данные хранятся до достижения целей обработки или отзыва согласия Пользователя, если иное не предусмотрено законом.

10. Использование файлов cookie и аналитики

Сайт может использовать cookie-файлы и сервисы аналитики (например, Яндекс.Метрика, Google Analytics) для улучшения качества сервиса. Пользователь может отключить cookie в настройках браузера.

11. Изменения в Политике

Политика может быть изменена без предварительного уведомления. Новая редакция вступает в силу с момента размещения на сайте.

12. Контакты

ИП Колколова Александра Александровна ОГРНИП 321519000009513 ИНН 519010092286 E-mail: **info@rumyantseva-pro.ru**